



VALUTAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO

La nostra Società, avvalendosi di figure specialistiche/psicologi esperti in sicurezza sul lavoro, consente ad ogni datore di lavoro di adempiere a tale obbligo con un preventivo mirato in base alle effettive esigenze (da un minimo di costi possibili per le piccole imprese fino ad un massimo complessivo che consideri un'analisi articolata anche sul clima organizzativo nelle grandi aziende).

Si ricorda che la valutazione del rischio stress lavoro-correlato è parte integrante della valutazione dei rischi (ai sensi del D. Lgs. 81/2008) e viene effettuata (come per tutti gli altri fattori di rischio) dal datore di lavoro avvalendosi di esperti di settore. Per poter adempiere a quanto sopra è necessario prendere in esame criteri come gli indicatori aziendali che tengano conto del contesto lavorativo e del contenuto del lavoro stesso, come assenteismo, malattia, rapporti interpersonali, come indicato ex lege e secondo le indicazioni suggerite anche dall'Inail www.inail.it.

Lo stress lavoro-correlato può riguardare ogni luogo di lavoro ed ogni lavoratore, indipendentemente dalle dimensioni dell'azienda, dal settore di attività o dalla tipologia del contratto o del rapporto di lavoro.

Secondo l'Accordo Europeo, "Lo stress lavoro-correlato può essere causato da fattori diversi come il contenuto del lavoro, l'eventuale inadeguatezza nella gestione dell'organizzazione del lavoro e dell'ambiente di lavoro, carenze nella comunicazione, etc.". Inoltre, viene sottolineato che: "[...] un alto tasso di assenteismo o una elevata rotazione del personale, frequenti conflitti interpersonali o lamentele da parte dei lavoratori sono alcuni dei segnali che possono denotare un problema di stress lavoro-correlato".

SMA SERVIZI MEDICI AZIENDALI utilizza l'indagine sullo stress lavoro-correlato (art. 28, comma 1, D.Lgs. 81/08 e s.m.i. con riferimento all'Accordo Quadro Europeo

dell'8/10/2004) considerando fattori di natura psicosociale relativi alla progettazione, organizzazione, gestione del lavoro e l'ambiente organizzativo (articolati soprattutto nel contesto del lavoro e nel contenuto del lavoro) e la percezione soggettiva dei lavoratori del proprio posto di lavoro.

L'indagine del rischio stress lavoro-correlato ha come finalità la prevenzione e la riduzione dello stress presente sul luogo di lavoro.

La valutazione del rischio stress lavoro-correlato (art. 28, comma 1, D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Europeo dell'8/10/2004) **viene realizzata coinvolgendo trasversalmente le figure aziendali di riferimento** per la sicurezza, come Datore di Lavoro (e suo delegato); Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP); Personale e Organizzazione; Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP); Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS); Lavoratori.

LA METODOLOGIA ADOTTATA per il processo di indagine prevede un piano di lavoro progressivo in cui la ricognizione dei dati complessivi, riferibili direttamente e indirettamente al rischio stress lavoro-correlato, **è stata effettuata attraverso l'insieme degli indicatori aziendali oggettivi** (indicatori indiretti di stress occupazionale), **degli indicatori verificabili** (di contenuto del lavoro e contesto del lavoro) **e quelli di percezione soggettiva** (considerati indicatori diretti di stress da lavoro). Tale approccio globale, olistico, permette un incremento qualitativo delle informazioni reperite.

1. Fase 1. **Reperimento documentazione aziendale:**

- Indicatori anagrafici (consistenze del personale)
- Indicatori aziendali oggettivi (indicatori indiretti di stress)

2. Fase 2. **Indicatori verificabili:** rilevazione degli indicatori di rischio stressogeni all'interno dell'azienda, riferibili al *contesto di lavoro ed al contenuto del lavoro* (check-list ISPESL, 2010 e interviste semi-strutturate- oppure METODOLOGIA INAIL).

3. Fase 3. **Indicatori soggettivi:** rilevazione della *percezione soggettiva dei lavoratori* relativa al rischio stress lavoro-correlato, tramite somministrazione di questionario (utilizzo di questionario scientifico e variabile a seconda delle effettive necessità) ; question time e interviste semi-strutturate con gli RLS.

Per un preventivo mirato contattaci via email.

