

Politica della Responsabilità Sociale SA8000:2014

L'azienda SMA SRL, è consapevole che la propria azione imprenditoriale, finalizzata al soddisfacimento delle esigenze dei clienti, può avere degli impatti importanti sul territorio in cui opera. Da sempre l'azienda ha ritenuto di fondamentale importanza il benessere e la soddisfazione dei propri collaboratori e della collettività in generale.

Per questo motivo SMA SRL si è voluta dotare di un Sistema di Gestione capace di assicurare al proprio interno condizioni di responsabilità sociale.

Si è deciso di scegliere un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale (SGRS) certificabile da organismi esterni ed imparziali e conforme alla norma internazionale SA 8000.

La Direzione si impegna a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA8000 di seguito elencati:

- Non utilizzare e non dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile come definito dalla norma (impegnandosi altresì ad applicare le azioni di rimedio scritte in procedura nel caso si dovesse verificare l'esistenza di lavoro minorile in azienda);
- Non ricorrere al lavoro forzato e non sostenerne l'utilizzo;
- Garantire ai lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre, adottando adeguate misure di prevenzione, effettuando un'attenta valutazione e gestione del rischio ed elaborando un programma di formazione adeguato in conformità alla normativa vigente;
- Garantire ai propri lavoratori la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- Non attuare o dare sostegno alla discriminazione in materia di assunzione, remunerazione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età;
- Non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abusi verbali, applicando procedure disciplinari secondo quanto previsto dalla legge;
- Rispettare le leggi e gli standard applicabili all'orario di lavoro, in materia di settimana lavorativa, straordinari e riposo settimanale;
- Garantire che lo stipendio non sia minore ai minimi salariali stabiliti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.

L'azienda si impegna altresì a:

- Condividere tale Politica con i suoi fornitori, appaltatori e sub-fornitori che verranno selezionati e controllati sotto il profilo della Responsabilità Sociale;
- Intraprendere delle azioni di miglioramento continuo del SGRS;
- Definire regole e obiettivi interni che, nell'ambito della Responsabilità Sociale d'Impresa, inneschino la leva del continuo miglioramento;
- Rispettare tutta la normativa a livello locale, nazionale e comunitario, qualsiasi altro accordo sottoscritto in materia di lavoro.

La presente politica viene periodicamente aggiornata e resa nota e condivisa con il personale e con tutti gli altri stakeholder (partner, clienti, fornitori).

Roma, 09/12/2022

La Direzione

SMA - SERVIZI MEDICI AZIENDALI
SISTEMI SANITARI S.R.L.
C.F. e P.IVA 05648521002
Viale di Villa Grazioli, 21/23/25 - 00198 ROMA
Tel. 06.8549903 - Fax 06.85357824

S.M.A. Servizi Medici Aziendali Sistemi Sanitari S.r.l.

Viale di Villa Grazioli n.21/23/25 - 00198 Roma (RM) - Tel. 06/85357901 - <http://www.servizimediciaziendali.it>
IEA Nr. 910729 Trib. Roma R.I. Nr. 23710/1999 - P. IVA C.F. e Nr. Reg. Imprese 05648521002 - Capitale Sociale € 10.400,00 (i.v.)



ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001 - ISO 37001 - SA 8000 - ISO 27001

Procedura per le segnalazioni dei lavoratori e delle parti interessate

Il lavoratore e lo stakeholder che vuole segnalare un reclamo riguardante la propria condizione di lavoro, il luogo di lavoro o l'inosservanza di un requisito SA8000 da parte della S.M.A. SERVIZI MEDICI AZIENDALI S.r.l., può farlo mantenendo l'anonimato. Gli strumenti a disposizione dei lavoratori e degli stakeholder sono i seguenti:

- Cassettona depositata presso gli ingressi degli uffici;
- Lettera anonima indirizzata all'attenzione della Sig.ra Panfili Barbara (RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SA 8000);
- Segnalazione diretta a S.M.A. all'indirizzo e-mail reclamisa8000@servizimediciaziendali.it;
- Segnalazione diretta all'Ente di Certificazione all'indirizzo reclamisa8000@sicert.net ovvero all'Ente di accreditamento SAAS: SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA (e-mail: saas@saasaccreditation.org; fax: +212-684-1515).

La nostra organizzazione indaga, tratta e risponde alle problematiche mosse dai lavoratori e dalle altre parti interessate riguardo alla conformità/non-conformità della politica aziendale e ai requisiti della SA 8000.

A fronte di ogni segnalazione il SPT si riunisce e provvede ad aprire un Rapporto Non Conformità riportante la segnalazione. I membri del SPT, ciascuno per le proprie competenze, provvedono all'analisi della segnalazione ed alla ricerca della causa della non conformità, alla definizione dell'azione di rimedio e all'apertura della necessaria azione correttiva. In ogni caso l'azione di rimedio e l'eventuale azione correttiva verranno portate a conoscenza del lavoratore e/o della parte interessata che ha effettuato la segnalazione. Qualora la segnalazione sia avvenuta in forma anonima l'azione di rimedio e l'eventuale azione correttiva verranno portate a conoscenza della parte interessata che ha effettuato la segnalazione mediante affissione in bacheca del Rapporto Non Conformità.

La nostra organizzazione si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o altrimenti discriminare qualsiasi lavoratore che fornisca informazioni riguardanti la conformità alla SA 8000 oppure che abbia avanzato reclami relativi al luogo di lavoro.

Roma, 14/11/2023

SMA - SERVIZI MEDICI AZIENDALI
SISTEMI SANITARI S.R.L.
C.F. e P.IVA 05648521002
Viale di Villa Grazioli, 21/23/25 - 00198 ROMA
Tel. 06.8549903 - Fax 06.85357824

S.M.A. Servizi Medici Aziendali Sistemi Sanitari S.r.l.

Viale di Villa Grazioli n.21/23/25 - 00198 Roma (RM) - Tel. 06/85357901 - <http://www.servizimediciaziendali.it>
REA Nr. 910729 Trib. Roma R.J. Nr. 23710/1999 - P. IVA C.F. e Nr. Reg. Imprese 05648521002 - Capitale Sociale € 10.400,00 (i.v.)



ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001 - ISO 37001 - SA 8000 - ISO 27001